



Installationsvejledning

Version 8.18.03

Indholdsfortegnelse

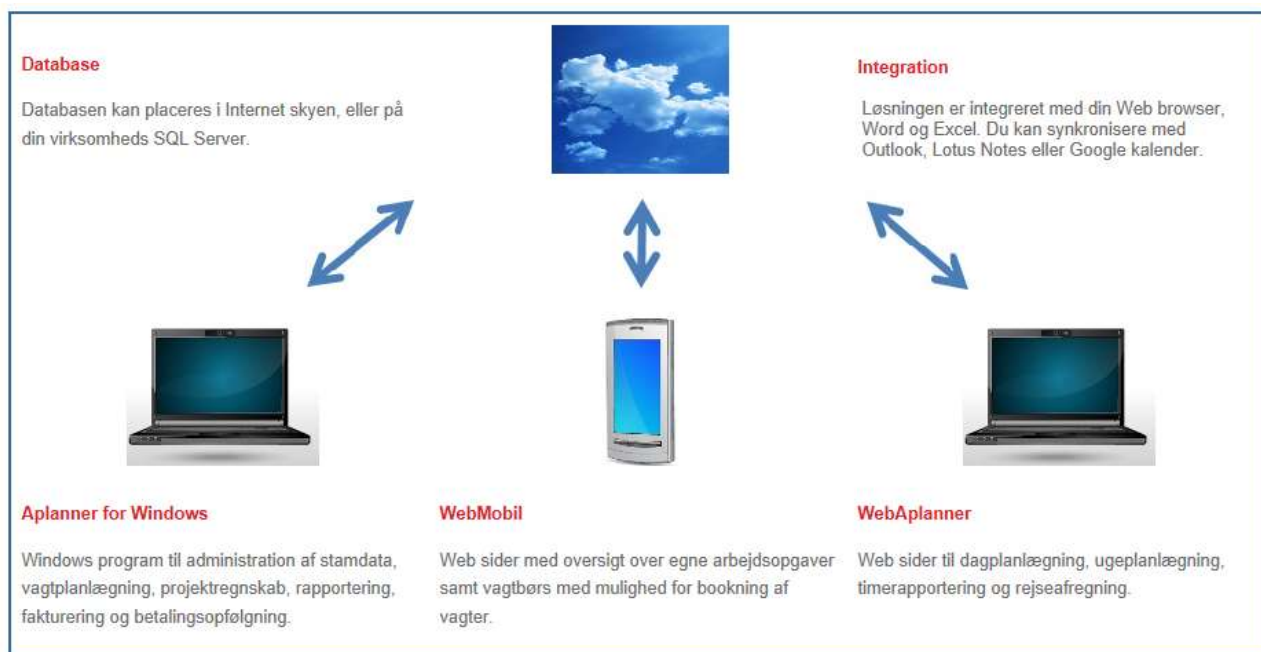
Oversigt	2
Anbefalede driftsopsætninger	3
Cloud løsning med database hos PlanAhead AS.....	3
Løsning med database i egen driftsafdeling	3
Valg af løsning til kalendersynkronisering	4
Driftsopsætning med e-mail synkronisering.....	4
Driftsopsætning i virksomheder, der anvender andet kalendersystem end Outlook.....	4
Driftsopsætninger, der håndterer sikkerhedsaspekter.....	5
Tekniske forudsætninger.....	6
SQL Server database.....	6
Aplanner for Windows klient programmet	6
Aplanner for Web	6
Outlook tilføjelsesprogrammer.....	7
Installation.....	7
Aplanner for Windows	7
Aplanner for Web	9
Aplanner for Windows til administrator e-mail synkronisering	9
Aplanner for Windows til administrator kalenderpost synkronisering.....	9
Outlook tilføjelsesprogram til administrator kalenderpost synkronisering	9
Outlook tilføjelsesprogram til automatisk medarbejder e-mail synkronisering	10
Verifikation af installationen	11
Databasen.....	11
Aplanner for Windows	11
Aplanner for Web	11
Outlook tilføjelsesprogram.....	12
Verifikation af Outlook synkronisering	14
E-mail synkronisering fra Aplanner for Windows.....	14
Kalenderpost synkronisering fra Aplanner for Windows.....	14
Opgradering af database	15
Om Aplanner software	16

Om begrænsninger	17
Om Sikkerhed i Aplanner Cloud løsningen.....	18
Appendiks I: Parametersæt for Aplanner for Web	19

Oversigt

Aplanner løsningen anvendes til vagtplanlægning. Der kan opnås væsentlige tidsbesparelser ved at anvende funktionalitet til rulleskemaplanlægning og til synkronisering af vagter med kalendere.

Figuren viser komponenterne i Aplanner løsningen. Grundlæggende består en løsning af et Aplanner for Windows klient program, som anvendes af vagtplan administrator og efter behov af medarbejdere. Den tilsvarende Web løsning anvendes typisk af medarbejdere. Outlook synkroniseringsløsningen findes i Aplanner for Windows eller alternativt som Outlook tilføjelsesprogram. Som database anvendes SQL Server, enten som cloud løsning hos PlanAhead AS eller lokalt i virksomheden.





Anbefalede driftsopsætninger

Cloud løsning med database hos PlanAHead AS

- Alle brugere, der administrer vagtplaner skal have adgang til Aplanner for Windows.
- Installer klientprogrammet Aplanner for Windows under Citrix eller via anden central distribution af software til brugere.
- Medarbejderne har adgang til Web løsningen på Cloud serveren.

Med denne opsætning kan brugerne anvende Aplanner for Windows og desuden synkronisere med Outlook kalender via Aplanner e-mail synkronisering.

Der er ikke behov for at installere andre produkter fra PlanAHead, med mindre der anvendes et andet mailsystem end Outlook.

Løsning med database i egen driftsafdeling

Installer en database fra PlanAHead på driftsafdelingens SQL Server.

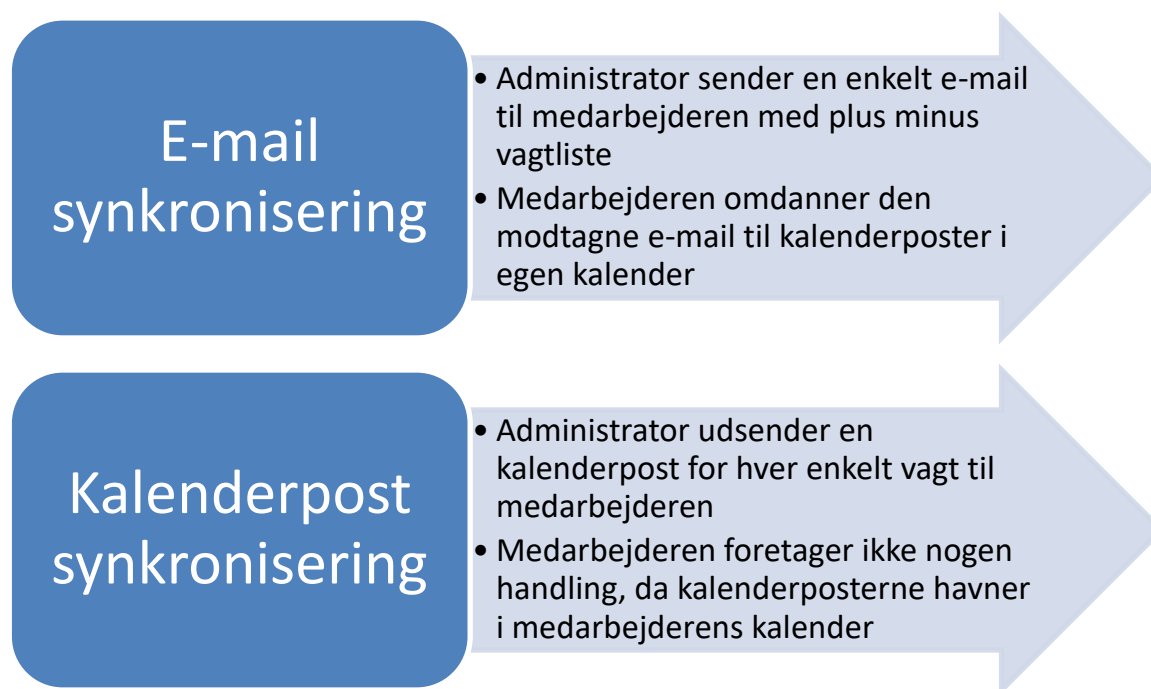
- Alle brugere, der administrer vagtplaner skal have adgang til Aplanner for Windows.
- Installer klientprogrammet Aplanner for Windows under Citrix eller via anden central distribution af software til brugere.
- Installer Aplanner for Web under Internet Information Server, hvis denne funktionalitet ønskes.

Med denne opsætning kan brugerne anvende Aplanner for Windows og desuden synkronisere med Outlook kalender via Aplanner e-mail synkronisering.

Der er ikke behov for at installere andre produkter fra PlanAHead, med mindre der anvendes et andet mailsystem end Outlook.

Valg af løsning til kalendersynkronisering

Synkronisering af vagtplaner med Outlook og andre kalendere sker ved anvendelse af Outlook. Outlook kalenderløsninger er komplekse og omgærdet af sikkerhed. Derfor skal der træffes et driftsmæssigt valg, der bedst opfylder virksomhedens behov. Figuren illustrerer princippet i de to synkroniseringsmåder. Bemærk især, at e-mail synkroniseringen kun udsender en enkelt e-mail til medarbejderen for hver synkronisering, mens der ved kalenderpost synkroniseringen typisk udsendes 50+ e-mails med kalenderposter for hver måned med vagter.



Driftsopsætning med e-mail synkronisering

Hvis virksomheden anvender Outlook og har mere en 50 medarbejdere, kan e-mail synkronisering overvejes. Den foregår ved at Aplanner for Windows danner e-mails med plus minus liste over vagter til hver enkelt medarbejder, som så ved hjælp af Aplanner kan omdanne den modtagne e-mail til kalenderposter.

Fordele: Løsningen belaster næsten ikke e-mail systemet og kræver kun adgang til Aplanner for Windows for administrator og medarbejdere.

Ulemper: Hvis Outlook er belastet kan der indtræffe situationer, hvor Outlook medarbejder synkronisering ikke danner enkelte kalenderposter. Medarbejder synkroniseringen har forskellige muligheder for at kontrollere for og eliminere sådanne problemer. Men hvis problemet optræder hyppigt anbefales at skifte til kalenderpost synkronisering.

Begrænsning: Løsningen fungerer kun, hvis virksomheden anvender Outlook.

Driftsopsætning i virksomheder, der anvender andet kalendersystem end Outlook

Hvis virksomheden har relativt få medarbejdere (< 50) eller anvender Google kalender, Novel Group Wise eller andre kalendersystemer, anvendes direkte udsendelse af kalenderposter fra



Outlook. Foruden adgang til Aplanner for Windows skal der etableres en dedikeret Outlook konto (default kalender) forbundet via POP eller IMAP, som anvendes til synkronisering.

Fordele: Løsningen fungerer med mange kalendersystemer og er robust.

Ulemper: Brugeren skal skifte Outlook konto, når der skal synkroniseres. Det skyldes, at Outlook placerer en kopi af alle udsendte kalenderposter i egen kalender (default kalender).

Begrænsning: Udsendelse af enkelt kalenderposter til mange medarbejdere kan medføre en betydelig belastning af mailsystemet.

Driftsopsætninger, der håndterer sikkerhedsaspekter

Virksomhedens Outlook mail system kan være opsat, så sikkerhedsmæssige begrænsninger forhindrer Aplanner for Windows i at sende e-mails og søge efter kalenderposter. Hvis det er tilfældet skal der installeres et tilføjelsesprogram under Outlook til brug for synkronisering.

Fordele: Tilføjelsesprogrammet har flere rettigheder, og kan i et vist omfang styres fra Outlook eller Exchange.

Begrænsning: Driftsafdelingen må påtage sig opgaven at administrere tilføjelsesprogrammer, som kun kan installeres med Microsoft "ClickOnce" teknologi.



Tekniske forudsætninger

SQL Server database

Vagtplan databasen skal placeres under SQL server. Hvis det sker i virksomheden gælder nedenstående.

SQL Server: SQL Server 2008 Express, SQL Server 2008 R2, SQL Server 2012, SQL Server 2014, 2016 eller 2017. Ingen yderligere krav vedr. version.

Database rettighed: Brugers rettighed til database skal være "db_reader", "db_writer". Ved installation og opgradering skal vagtplan administratoren endvidere have "ddl_admin" rettighed for at kunne køre databaseopgradering fra Aplanner for Windows. Det anbefales at køre opgraderingen fra en lokal administrator konto, da opgradering via netværket kan volde problemer afhængigt af SQL Server opsætningen.

Database kapacitet: Minimal, størrelse typisk << 100 MB, transaktionsmængde lav, typisk genereres < 20.000 poster pr år.

Backup: Ingen specifikke krav, men der anbefales en gang i døgnet.

PlanAhead A/S forudsætter, at kundens driftsafdeling selv konfigurerer SQL Server.

Aplanner for Windows klient programmet

Styresystem: Windows 7, Windows 8, Windows 2008, Windows 2012, Windows 10. Fungerer også på servere, f.eks. Windows Server 2012.

Afhængigheder: **.NET Framework 4.6.2**. Hvis dette program undtagelsesvist ikke findes på klient computeren kan det downloades og installeres fra en Microsoft hjemmeside.

Aplanner for Windows fylder knap 4 MB og installeres på nogle få sekunder.

Kapacitet: Ingen særlige krav. Forvent max. 3 samtidige brugere til vagtplanlægning.

Krav vedr. database forbindelse: Ingen specifikke krav. Aplanner kan forbinde til SQL Server med Windows godkendelse, eller i mixed mode.

Krav til Citrix, hvis Citrix anvendes: Ingen specifikke krav.

PlanAhead A/S forudsætter, at kundens driftsafdeling selv konfigurerer computer og Citrix

Aplanner for Web

Installeres som applikation under IIS 7 eller nyere.

IIS skal være konfigureret til at køre ASP.NET version 4.0 eller nyere, og **.NET Framework 4.6.2** forudsættes installeret på serveren.

PlanAhead A/S forudsætter, at kundens driftsafdeling selv konfigurerer IIS

Outlook tilføjelsesprogrammer

Installationspakken leveres med de softwarekomponenter, som forudsættes. Tilføjelsesprogrammerne fungerer under Outlook 2010 og 2017.

PlanAhead A/S forudsætter, at kundens driftsafdeling selv administrerer tilføjelsesprogrammerne. PlanAhead A/S kan ikke supportere tilføjelsesprogrammet under Outlook 2007.

Installation

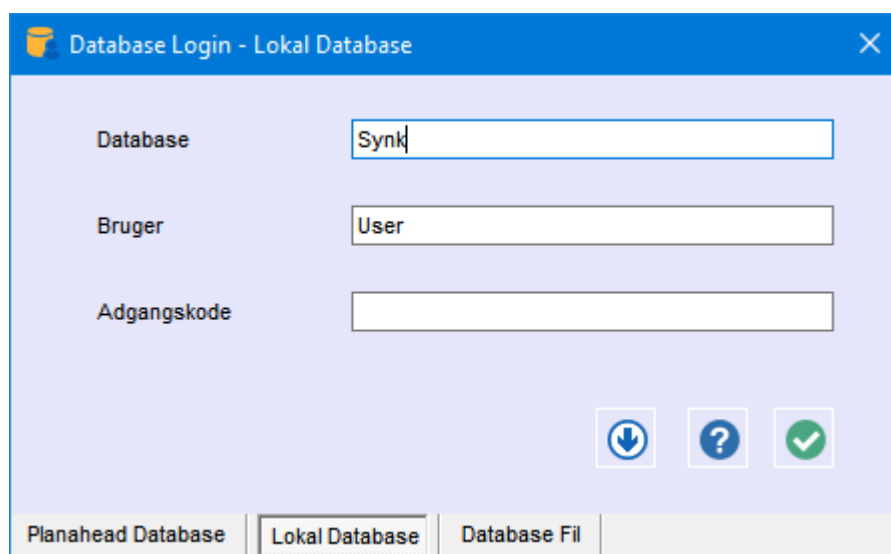
Aplanner for Windows

Download Aplanner for Windows installationsprogram fra hjemmesiden:

<http://www.planahead.dk/Download.htm>

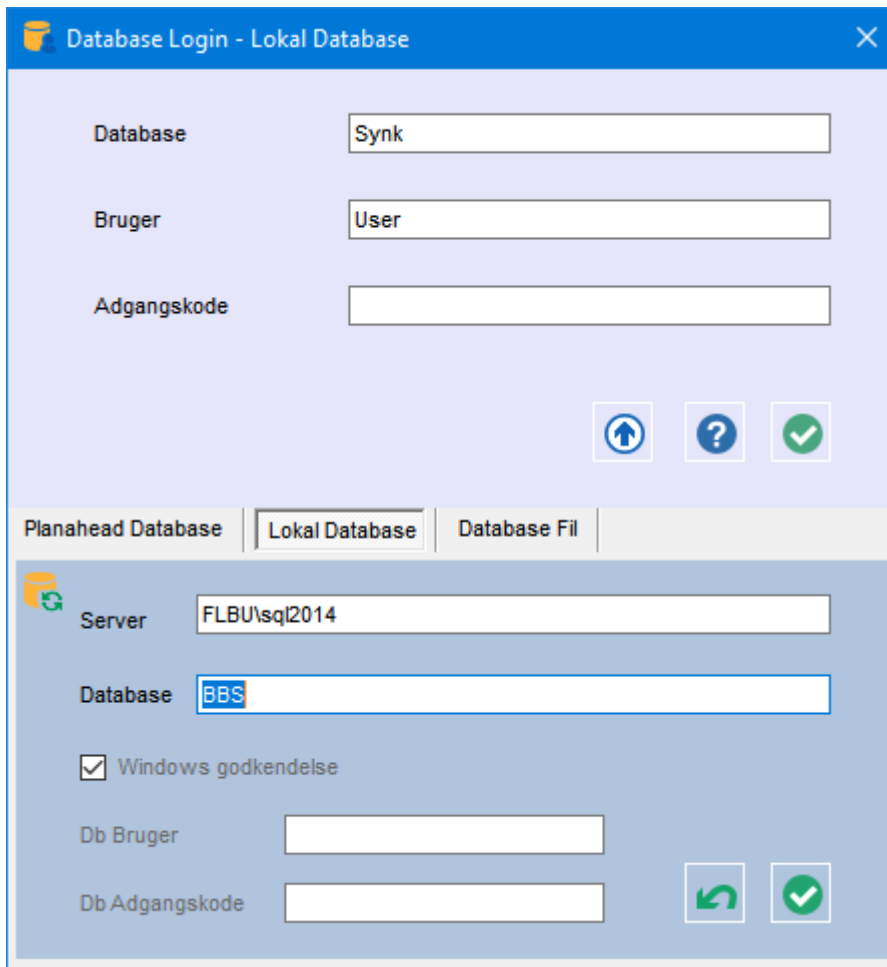
På download siden findes en mulighed for at downloade en .MSI fil, f.eks. til brug i installations scripts eller ved installation til brug for Citrix. Det er også muligt at downloade en version til hurtig installation (Microsoft Click Once)

Under installationen placeres et ikon på skrivebordet. Ved dobbeltklik startes op med en tom database. Herefter kan man vælge "Bruger Login" fra filmenuen, trykke på "Pil ned" ikonet og indtaste SQL Server opkoblings-oplysninger:



Database	<input type="text" value="Synk"/>
Bruger	<input type="text" value="User"/>
Adgangskode	<input type="text"/>

Planahead Database | Lokal Database | Database Fil



Som regel kan man logge sig på med brugernavnet User og tom adgangskode. User bør straks ændres og forsynes med en selvvalgt adgangskode.

Man kan alternativt definere et script eller en Citrix opstart med følgende parametre efter behov. Så vil Aplanner for Windows starte op med den korrekte database.

1. **Argumenter (SQL Server, Windows godkendelse)**
 - Angiv SQL Server navn
 - Angiv Database navn
2. **Argumenter (SQL Server, Windows godkendelse, Cloud løsning)**
 - Angiv Database navn. Der tages hensyn til store og små bogstaver.
3. **Argumenter (SQL Server, SQL server godkendelse)**
 - Angiv SQL Server navn
 - Angiv Database navn
 - Angiv False (Windows Godkendelse)
 - Database log in navn
 - Database adgangskode (**NB: ikke krypteret!**)

Aplanner for Windows Click Once installationen kan opgraderes automatisk. For installationer, der anvender Windows Installer (.MSI fil) anbefales at opgradere ca. en gang per år efter behov.



Aplanner for Web

Download Aplanner for Web zip fil fra hjemmesiden:

<http://www.planahead.dk/Download.htm>

- Zip filen ud-pakkes til en folder og placeres f.eks. i folderen "inetpub" på webserveren.
- Herefter oprettes en applikation, der peger på Aplanner for Web folderen
- Herefter ændres konfigurationsfilen web.config. Følgende indstillinger skal ændres:
 - Datasource (SQL Server navn)
 - InitialCatalog (Databasenavn)
 - IntegratedSecurity (Windows godkendelse eller Sql Server godkendelse)
 - Hvis der vælges Sql Server godkendelse skal der angives et brugernavn og en adgangskode til Sql Server
 - Herudover findes en række valgfri parametre til styring af farver og tilgængelighed af forskellige web sider.

Aplanner for Windows til administrator e-mail synkronisering

Der skal ikke foretages yderligere, forudsat at Aplanner for Windows er installeret. Hvis man ønsker at benytte en SMTP e-mail klient til afsendelse af e-mails i stedet for Outlook, kan man under Indstillinger menuen for Aplanner for Windows opsætte SMTP klienten. Herefter vil man kunne vælge den på synkroniseringskærbilledet.

Aplanner for Windows til administrator kalenderpost synkronisering

Denne opsætning anvendes, hvis der er behov for at synkronisere ved direkte udsendelse af kalenderposter, f.eks. hvis virksomheden anvender andre e-mail systemer end Outlook.

- Opret en dedikeret Windows konto til brug for synkronisering
- Opret en dedikeret Outlook mail konto til brug for synkronisering
- Installer et enkeltstående Outlook program under den dedikerede Windows konto
- Etabler e-mail forbindelse fra Outlook programmet via POP eller IMAP til den dedikerede e-mail konto
- Installer en Aplanner for Windows under den dedikerede Windows konto

Administrator må skifte til den dedikerede Windows konto for at synkronisere. Herved sikres dels, at kopier af alle kalenderposter, der udsendes gemmes i det dedikerede Outlook programs kalender, dels at Aplanner for Windows kan opnå rettigheder til at søge i lokale kalenderposter og sende e-mails. Undgå at koble Outlook mail direkte til Exchange, da synkroniseringsprogrammet i forbindelse med behandling af annulleringer kan have behov for at åbne mange kalenderposter. Antallet af åbne poster er begrænset i Exchange.

Outlook tilføjelsesprogram til administrator kalenderpost synkronisering

Denne løsning anvendes, hvis der er sikkerhedsproblemer med løsningen "Aplanner for Windows til brug for administrator kalender synkronisering"

Download zip fil med VSTO installationspakke fra hjemmesiden:

<http://www.planahead.dk/Download.htm>

- Opret en dedikeret Windows konto til brug for synkronisering
- Opret en dedikeret Outlook mail konto til brug for synkronisering
- Installer et enkeltstående Outlook program under den dedikerede Windows konto
- Etabler e-mail forbindelse fra Outlook programmet via POP eller IMAP til den dedikerede e-mail konto
- Ud-pak installationspakken med tilføjelsesprogrammet
- Installer tilføjelsesprogrammet

Første gang administrator starter synkroniseringen som tilføjelsesprogram under Outlook skal menupunktet opsætning vælges. Der indtastes en valgfri pin kode samt opkoblingsoplysninger til Sql Server. Så snart der er modtaget en e-mail med opkoblingsoplysningerne (krypteret) kan synkroniseringen startes.

Outlook tilføjelsesprogram til automatisk medarbejder e-mail synkronisering

Når der anvendes e-mail synkronisering vil medarbejderen fra tid til anden modtage en e-mail med plus minus vagtliste. Den modtagne e-mail skal omdannes til kalenderposter i medarbejderens kalender. Det kan medarbejderen foretage fra Aplanner for Windows ved tryk på konet medarbejdersynkronisering. Hvis processen ønskes automatiseret skal alle medarbejdere have installeret et tilføjelsesprogram, der løbende tjekker om der er kommet e-mail med synkroniseringsdata og omdanner sådanne til kalenderposter.

Download zip fil med VSTO installationspakke fra hjemmesiden:

<http://www.planahead.dk/Download.htm>

- Ud-pak installationspakken
- Installer Outlook tilføjelsesprogrammet for de medarbejdere, der skal anvende det.

Løsningen kan være driftsmæssig tung at vedligeholde. Derfor anbefaler PlanAHead at man overvejer brugen af Aplanner for Windows i stedet, selv om det kræver en enkelt manuel operation (klik på et ikon).

Verifikation af installationen

Det er naturligt vigtigt at kontrollere installationen og rette de problemer, der måtte opstå. Hermed en kort liste over de mest kendte udfordringer og løsningsforslag.

Databasen

Databasen til flerbrugerversioner leveres af PlanAHead, enten som XML fil eller som backup fil (.bak). Databasen er verificeret og forsynet med en licensnøgle af PlanAHead, så verifikationen hos virksomheden begrænses til kontrol af, at de relevante brugere (inklusive Aplanner for Web, hvis den anvendes) kan koble op til databasen. En nem måde at kontrollere brugeradgang er at starte Aplanner for Windows. Hvis der ikke kan etableres forbindelse melder Aplanner fejl. De mest almindelige problemer er:

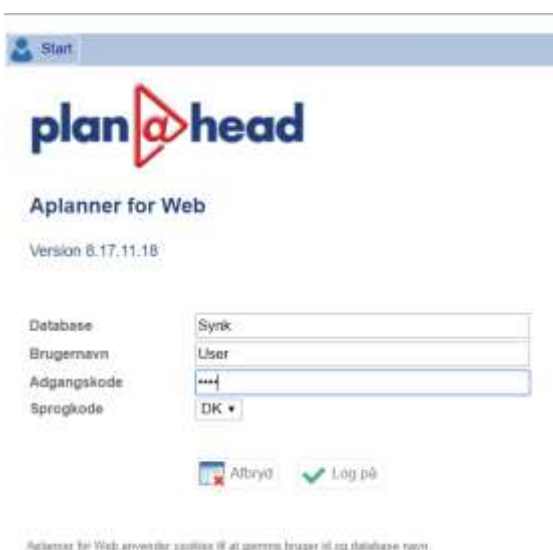
- Der er blokeret for tcp adgang til SQL Serveren for den valgte port. Det løses i firewall.
- Serveren kan ikke findes. Det skyldes ofte manglende Windows gruppe rettigheder.
- Databasen kan ikke findes. Det skyldes ofte, at der ikke er sat rettigheder (db_reader og db_writer) i den nyetablerede database.
- Aplanner for Web kan ikke koble på databasen. Det kan skyldes, at Windows godkendelsen fejler, fordi "application pool" ikke er accepteret som bruger.

Aplanner for Windows

Som regel installeres Aplanner for Windows uden problemer. Hvis Aplanner kan starte på en tom database ved dobbeltklik på ikonet, er installationen OK. Ud over opkoblingsproblemer a la ovenstående kan der på ældre computere mangle komponenten .NET 4.5.1. Hvis det er tilfældet skal komponenten downloades og installeres fra Microsoft hjemmeside.

Aplanner for Web

IIS er et komplekst produkt, men hvis IIS i forvejen kører ASP.NET forløber installationen normalt uden problemer. Aplanner for Web er installeret korrekt hvis start billedet vises i browseren:

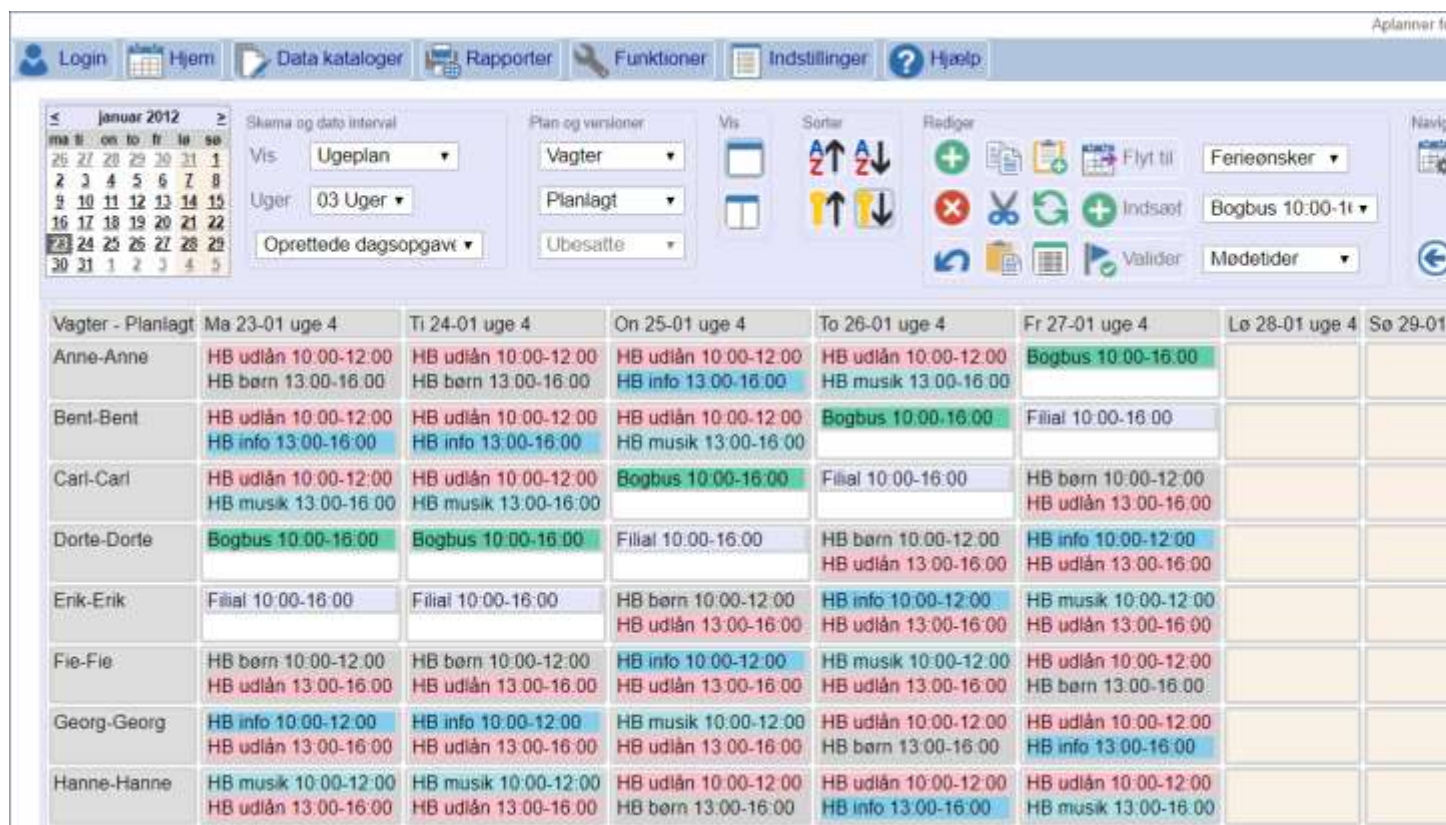


The screenshot shows the login interface for 'Aplanner for Web'. At the top, there is a 'Start' button. Below it is the PlanAhead logo. The main heading is 'Aplanner for Web' with the version 'Version 6.17.11.1B'. There are four input fields: 'Database' (containing 'Syrik'), 'Brugernavn' (containing 'User'), 'Adgangskode' (containing '****'), and 'Sprogkode' (a dropdown menu set to 'DK'). Below the fields are two buttons: 'Afbryd' (cancel) and 'Log på' (login).

De mest almindelige fejl, der ses her er:

- Fejlmeldinger, der indikerer, at IIS ikke kan behandle ASP.NET siden. Det kan skyldes, at der er installeret for få features for IIS. PlanAHead kan tilbyde en liste over features til sammenligning.
- Fejlmeldinger, der indikerer, at der ikke kan opnås adgang. Det kan skyldes, at der ikke er konfigureret for anonym adgang eller der mangler konfiguration for web forms.

Opkoblingen fra Aplanner for Web til databasen er OK, hvis der efter indtastning af databasenavn, brugernavn og adgangskode vises et Aplanner for Web billedet, f.eks.



Vagter - Planlagt	Ma 23-01 uge 4	Ti 24-01 uge 4	On 25-01 uge 4	To 26-01 uge 4	Fr 27-01 uge 4	Le 28-01 uge 4	Sø 29-01
Anne-Anne	HB udlån 10:00-12:00 HB børn 13:00-16:00	HB udlån 10:00-12:00 HB børn 13:00-16:00	HB udlån 10:00-12:00 HB info 13:00-16:00	HB udlån 10:00-12:00 HB musik 13:00-16:00	Bogbus 10:00-16:00		
Bent-Bent	HB udlån 10:00-12:00 HB info 13:00-16:00	HB udlån 10:00-12:00 HB info 13:00-16:00	HB udlån 10:00-12:00 HB musik 13:00-16:00	Bogbus 10:00-16:00	Filial 10:00-16:00		
Carl-Carl	HB udlån 10:00-12:00 HB musik 13:00-16:00	HB udlån 10:00-12:00 HB musik 13:00-16:00	Bogbus 10:00-16:00	Filial 10:00-16:00	HB børn 10:00-12:00 HB udlån 13:00-16:00		
Dorte-Dorte	Bogbus 10:00-16:00	Bogbus 10:00-16:00	Filial 10:00-16:00	HB børn 10:00-12:00 HB udlån 13:00-16:00	HB info 10:00-12:00 HB udlån 13:00-16:00		
Erik-Erik	Filial 10:00-16:00	Filial 10:00-16:00	HB børn 10:00-12:00 HB udlån 13:00-16:00	HB info 10:00-12:00 HB udlån 13:00-16:00	HB musik 10:00-12:00 HB udlån 13:00-16:00		
Fie-Fie	HB børn 10:00-12:00 HB udlån 13:00-16:00	HB børn 10:00-12:00 HB udlån 13:00-16:00	HB info 10:00-12:00 HB udlån 13:00-16:00	HB musik 10:00-12:00 HB udlån 13:00-16:00	HB udlån 10:00-12:00 HB børn 13:00-16:00		
Georg-Georg	HB info 10:00-12:00 HB udlån 13:00-16:00	HB info 10:00-12:00 HB udlån 13:00-16:00	HB musik 10:00-12:00 HB udlån 13:00-16:00	HB udlån 10:00-12:00 HB børn 13:00-16:00	HB udlån 10:00-12:00 HB info 13:00-16:00		
Hanne-Hanne	HB musik 10:00-12:00 HB udlån 13:00-16:00	HB musik 10:00-12:00 HB udlån 13:00-16:00	HB udlån 10:00-12:00 HB børn 13:00-16:00	HB udlån 10:00-12:00 HB info 13:00-16:00	HB udlån 10:00-12:00 HB musik 13:00-16:00		

Hvis applikationen fejler her, kan det skyldes

- IIS kan ikke behandle skift af ASP.NET sider. Det kan skyldes, at der ikke er installeret de nødvendige IIS features.
- IIS brugeren kan ikke koble op til databasen. Årsagerne er flere, men de mest almindelige er firewall problemer eller at SQL databasen ikke anerkender den bruger, som IIS anvender.

Outlook tilføjelsesprogram

Tilføjelsesprogrammet installeres normalt uden problemer. Men det anbefales at installere det lokalt på den PC, hvor den dedikerede Outlook er. Hvis en installation over nettet bryder ned, kan det være tidskrævende at rette op, selv om Microsoft har beskrivelser af, hvordan.



Verifikation af Outlook synkronisering

E-mail synkronisering fra Aplanner for Windows

Opret en enkelt vagt og synkroniser. Når medarbejderen har modtaget e-mail med synkroniseringsdata, dannes kalenderposter ved brug af medarbejder synkroniseringsfunktionen i Aplanner. Herefter annulleres vagten og synkroniseringen gentages. Efter brug af medarbejder synkroniseringsfunktionen skal vagten være annulleret i medarbejderens kalender.

Fejlkilder: Manglende adgangsrettighed for Aplanner til at sende e-mails. Kan løses ved indstilling af rettigheder i Outlook eller ved skift til Outlook tilføjelsesprogrammet til administrator synkronisering.

Kalenderpost synkronisering fra Aplanner for Windows

Afprøves som ovenfor.

Fejlkilder: Manglende adgangsrettighed for Aplanner til at sende e-mails eller manglende mulighed for at læse kalenderposter ved annullering. Kan løses ved skift til Outlook tilføjelsesprogrammet til administrator synkronisering.



Opgradering af database

Databaser placeret hos PlanAHead opgraderes, når der er behov for det. Databaser placeret hos kunder skal opgraderes med jævne mellemrum for at kunne drage fuld nytte af nye Aplanner for Windows versioner. Opgraderingen kan ske på to måder afhængigt af, hvor gammel den eksisterende database er (Se PlanAHead versionsoversigt for at få detaljer om behov for opgradering). I begge tilfælde må opgraderingen gennemføres af en IT kyndig med administrator rettigheder til SQL Server.

Opgradering af nyere database, etableret i sommeren 2015 eller senere

Opgraderingen sker i praksis ved, at Aplanner for Windows gennemgår nyeste version af Meta data og opretter de tabeller og felter, der endnu ikke findes i databasen. Gamle tabeller og felter fjernes ikke.

1. Installer nyeste Aplanner for Windows hos administrator
2. Log på databasen med en Aplanner brugerkonto, der har administrator rettigheder
3. Vælg menupunktet "Database → Opgrader stamdata tabeller"
4. Efter nogle sekunder er databasen opgraderet.

Opgradering af ældre database (Fuld opgradering)

Opgraderingen sker på følgende måde:

- Den gamle Aplanner for Windows gemmer en XML-kopi af databasen
- Den nye Aplanner for Windows opretter en ny tom database på SQL Serveren og importerer relevante data fra XML-database kopien.

Efter opgraderingen vil adgangskoder til bruger konti i nogle tilfælde være nulstillet. Desuden vil den nye database kun have "standard" rettigheder.

Opgraderingen foretages som følger:

1. Åbn den gamle Aplanner for Windows.
2. Vælg "Database → Gem som" for at gemme en lokal XML-database kopi.
3. Installer nyeste Aplanner for Windows hos administrator
4. Log på databasen med en Aplanner brugerkonto, der har administrator rettigheder
5. Vælg menupunktet "Bruger Login" og åbn den dannede XML-database kopi.
6. Vælg menupunktet "Database → Gem som" og gem databasen som en ny SQL-database. Dannelse af den nye SQL-database tager nogle få minutter.
7. Tilpas rettigheder til den nye database felter behov.

PlanAHead A/S kan efter aftale og mod betaling opgradere og kontrollere ældre databaser. Fremsend en zippet database backup (.bak fil). Efter opgradering vil PlanAHead A/S returnere en opgraderet database backup som zip fil.



Om Aplanner software

Aplanner er udviklet under Microsoft Visual Studio 2017 til afvikling på .NET 4.6.2 platform.

Aplanner er udviklet, så softwaren i høj grad opfylder Microsoft Basic Design Guidelines. Disse guideliner vedrører især datasikkerhed, performance og vedligeholdbarhed.

Aplanner er udviklet i programmeringssproget Visual Basic, og er, bortset fra Outlook synkroniseringen CLS-compliant. Det betyder, at Aplanner kan integreres med moduler, der er udviklet i C# og andre programmeringssprog.

Aplanner anvender ADO.NET som database acces metode til SQL Server og XML.

Aplanner kan forbindes til SQL database lokalt, via tcp eller via en http web service.

Installationsprogrammer og Outlook tilføjelsesprogrammer er signeret med et PlanAHead AS Code Signing Certifikat, som kan verificeres af udstederen Comodo.

PlanAHead Cloud løsninger afvikles på virtuelle servere, som leveres af Microsoft Windows Azure, region Nord Europa. Oplysninger til brug for opkobling og til at konfigurere firewall opsætning udleveres ved etablering af løsning.

Detaljer om Aplanner funktionalitet findes på hjælpesiden:

<http://www.planahead.dk/support>



Om begrænsninger

Aplanner løsningen består af software, der skal installeres og anvendes til drift i et Windows miljø. PlanAhead AS kan på support basis overdrage viden om Aplanner applikationen, men kan ikke påtage sig ansvar relateret til det driftsmiljø, applikationen afvikles i. Begrænsningerne omfatter for eksempel følgende situationer:

- Opsætning og test af opkobling til SQL server database, herunder tcp forbindelse, firewall opsætning og adgangssikkerhed til SQL server database. PlanAhead leverer Aplanner for Windows, men påtager sig ikke ansvar for at der kan etableres forbindelse til SQL server i kundens driftsmiljø. Netværk og sikkerhedsaspekter må løses af kundens driftsafdeling.
- Opsætning og test af Outlook synkroniseringsløsning. PlanAhead AS stiller Aplanner for Windows eller et tilføjelsesprogram til rådighed, men de sikkerhedsmæssige aspekter må løses af kundens driftsafdeling. Dette kan ske via Outlook sikkerhedscenter, Windows gruppe politiker m.v., således at enten Aplanner for Windows eller tilføjelsesprogrammet kan kommunikere med Outlook uden sikkerhedsmæssig blokering.
- Opsætning og test af Internet Information Server. PlanAhead AS leverer Aplanner for Web, som er en ASP.NET applikation, der kommunikerer med en SQL Server database. PlanAhead AS påtager sig ikke ansvar for at Internet Information Server kan afvikle ASP.NET applikationer og forbinde sig til SQL Server databasen.

Men PlanAhead AS deler med glæde de erfaringer, der er indsamlet under behandling af support henvendelser samt erfaringer fra PlanAhead test miljøet.



Om Sikkerhed i Aplanner Cloud løsningen

PlanAhead tilbyder drift af database og Aplanner for Web løsning for vore kunder. Som Cloud server anvender vi Microsoft Windows Azure. Derfor er sikkerhed omkring server og netværk generelt som beskrevet af Microsoft.

Kommunikationen med Aplanner for Web er krypteret. PlanAhead A/S har et SSL certifikat, som er udstedt af COMODO. Forbindelser mellem Aplanner for Windows og Sql databasen er krypteret.

Adgang til databasen sker fra Aplanner for Windows ved angivelse af et databasenavn og en PIN kode. Disse oplysninger kan kun anvendes af Aplanner for Windows og PIN koden er normalt ikke tilgængelig for kunder.

Adgang til Aplanner for Web sker ved angivelse af databasenavn, brugernavn og adgangskode. Kunden er selv ansvarlig for brugernavn og adgangskode. PlanAhead opfordrer kunden til at oprette komplekse adgangskoder, og skifte dem med jævne mellemrum. Desuden opfordres kunden til at lave brugerprofiler med begrænset adgang til data.

PlanAhead laver en daglig backup af kundedatabaser og placerer dem i en Microsoft OneDrive folder. Backup gemmes normalt i 30 dage. Kunden opfordres til at tage en ekstra backup med jævne mellemrum, f.eks. før en større ændring ved anvendelse af plankopieringsfunktioner. Det gøres ved at gemme en lokal XML-kopi af databasen.

PlanAhead's Aplanner for Web opdateres løbende. Vore Aplanner Cloud kunder opfordres til at opgradere Aplanner for Windows løbende.

PlanAhead opbevarer kunde data i Microsoft Windows Azure, backup i Microsoft OneDrive og efter behov på PlanAhead's udviklings computer. Sidstnævnte a.h.t. support. Adgangen til PlanAhead Windows Azure og til udviklingscomputeren er begrænset til to medarbejdere.

PlanAhead har ingen indflydelse på sikkerheden vedrørende Outlook synkroniseringen. Aplanner for Windows kommunikerer lokalt hos kunden med Outlook. Sikkerheden omkring Outlook og mailsystemet er et kundeanliggende.

Fra Aplanner for Windows kan man danne og sende en zip fil med en database kopi til PlanAhead support. Denne løsning bør kun anvendes af kunder, der ikke har fortrolige data i databasen, **idet den zippede database sendes uden kryptering via e-mail.**

PlanAhead har ingen indflydelse på, hvor Windows Azure og OneDrive data fysisk er placeret. Aftale om sådanne Cloud data har tidligere været reguleret af en såkaldt "Safe Harbour" aftale.

Hvis en kunde ønsker det, kan PlanAhead for en merpris tilbyde at opsætte en Aplanner for Web installation dedikeret til kunden. Her kan aftales specifikke detaljer om web adresse, evt. SSL certifikat samt kundetilpasset layout (logo, style sheets m.v.)

Kunder med egen Sql database og egen Aplanner for Web installation er selv ansvarlige for datasikkerheden. Sql "Connection string" til en lokal database indeholder ikke direktiv vedrørende kryptering. I stedet er det op til kundens IT at iværksætte Sql server sikkerhed efter behov (Evt. SSL Certifikat samt indstilling af egenskaberne "Force Protocol Encryption" og "Trust Server Certificate").

Appendiks I: Parametersæt for Aplanner for Web

Webkonfigurationsfilen hørende til Aplanner for Web indeholder i starten en sektion, som normalt ikke skal ændres. Herefter kommer en sektion med indstillinger som kan/ skal justeres. Sektionens egenskaber er i XML. Nedenfor ses de justerbare egenskaber i tabelform. Egenskaberne SQLServer (server navn) og InitialCatalog (database navn) skal altid sættes. Hvis der anvendes sql server godkendelse skal IntegratedSecurity sættes til false og DatabaseUser, DatabasePassword skal udfyldes.

	Name	Type	Scope	Value
▶	TimeOutMinutes	Integer	Application	15
	SqlServer	String	Application	
	InitialCatalog	String	Application	
	IntegratedSecurity	Boolean	Application	True
	DatabaseUser	String	Application	
	DatabasePassword	String	Application	
	AllowDatabaseName	Boolean	Application	True
	AllowCloudConnection	Boolean	Application	True
	AllowCookies	Boolean	Application	True
	CookieExpireHours	Integer	Application	8
*				

Ønsker man at ændre på ikoner og layout af Aplanner for Windows henvises til style sheet site.css. Næsten alle layout egenskaber styres via dette sheet.